

Déclaration relative à la vie privée 25-05-2018

Tallpack International (ci-après dénommée Tallpack, nous, notre et nos) s'efforce d'adopter une attitude ouverte et franche à l'égard de ses relations. Notre Déclaration relative à la vie privée décrit comment nous gérons, partageons et conservons vos données.

1. Renseignements personnels

Dans le cadre de notre politique de confidentialité, nous entendons par « données personnelles » les informations vous concernant et qui nous permettent de vous identifier, soit directement, soit en combinaison avec d'autres informations dont nous disposons éventuellement.

Nous traitons vos données personnelles parce que vous utilisez les services de Tallpack International, Tallpack Belgium, Tallpack Bulgaria, Tallconsult et/ou parce que vous les fournissez vous-même lorsque vous remplissez un formulaire de contact sur l'un de nos sites Internet/lors d'un salon et/ou parce que vous nous contactez (par écrit).

Toutes les données personnelles seront traitées conformément au Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) du 25 mai 2018.

1.1 Les données personnelles faisant l'objet d'un traitement

Nous recueillerons certaines de vos données, notamment Adresse e-mail - Titre - Initiales - Prénom - Second prénom - Nom - Suffixe - Sexe - N° de téléphone. – N° de portable Pays - Langue pour vous fournir le meilleur service possible.

Nous utilisons les coordonnées que vous nous avez communiquées pour vous tenir informé de l'état de votre demande d'information/devis/commande/service, des travaux sur votre site ou d'autres questions pouvant affecter la demande d'information/le devis/la commande/la livraison/l'installation/la maintenance de votre commande et nos accords.

En outre, nous vous tenons au courant des développements au sein de notre entreprise, des offres d'emploi, des informations sur les produits, des modifications (des heures d'ouverture, par exemple), et des activités promotionnelles.

Les fins pour lesquelles nous utilisons vos données comprennent la comptabilité, la facturation et l'audit, le crédit ou autres vérifications bancaires, la recherche de fraudes, la sécurité et les fins juridiques, l'analyse de marketing statistique, les tests de système, la maintenance et le développement et pour nous conformer à nos obligations légales (p. ex. notre obligation de fournir vos renseignements aux administrations publiques).

1.2 Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?

Nous traitons vos données personnelles pour pouvoir vous contacter par téléphone, vous rendre visite et/ou vous contacter par écrit (par e-mail et/ou par courrier). Par ailleurs, nous pourrions utiliser vos données personnelles dans le cadre de l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou de votre commande.

1.3 La durée de conservation de vos données

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps qu'il n'est strictement nécessaire pour réaliser les objectifs pour lesquels vos données sont collectées.

Délais de conservation :

- Suppression/anonymisation dans les 4 semaines après le droit de suppression
- Suppression/anonymisation après 2 ans si aucun accord n'a été conclu ou 2 ans après la dernière transaction avec prise en compte des délais de garantie

L'exécution des délais de conservation est garantie dans le système ERP au moyen d'un système d'ordonnancement des tâches par notre administrateur.

1.4 Divulgaration aux tiers

Nous ne partageons vos données personnelles avec des tiers que si cela est nécessaire pour l'exécution d'un contrat conclu avec vous ou pour respecter une obligation légale. Vos renseignements personnels seront éventuellement partagés avec d'autres sociétés de notre groupe.

1.5 Consulter, modifier ou supprimer des données

Vos données sont collectées, traitées, partagées et stockées en toute sécurité. Vous avez un accès complet à vos données personnelles et pouvez, si nécessaire, faire apporter des corrections. Envoyez votre demande de consultation, de correction, de suppression ou d'objection à info@tallpack.nl.

Nous répondrons à votre demande dans un délai de maximum quatre semaines.

1.6 Qui est responsable de vos données ?

Notre politique de confidentialité s'applique aux données personnelles que Tallpack International recueille et utilise.

Les références dans cette politique de confidentialité de « Tallpack International », telles que « nous », « notre » ou « nos » renvoient à Tallpack International B.V. (une société enregistrée aux Pays-Bas sous le numéro 11042694 et dont le siège social se trouve à Geldermalsen, De Aaldor 24 ; 4191 PC). Nous sup

données personnelles sont collectées et les finalités pour lesquelles vos données personnelles sont utilisées conformément à la législation européenne applicable en matière de protection des données.

1.7 Sécurité

Nous utilisons des réseaux de données fiables et nos sites Internet sont sécurisés par des certificats SSL, avec pare-feu et protection par mot de passe, usuels au sein de notre secteur. Nous prenons la protection de vos données au sérieux et prenons les mesures appropriées pour prévenir les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non désirées et les modifications non autorisées.

Si nous divulguons vos données personnelles à un tiers, nous exigeons que le tiers en question ait mis en place les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données personnelles ; toutefois, dan

par la loi de divulguer vos données personnelles à un tiers — comme les administrations publiques — et nous avons un contrôle limité sur la façon dont les données sont protégées par ce tiers.

2. Communication en ligne

Nous collectons uniquement les données fournies sur une base volontaire ou nécessaires pour des raisons légales. En remplissant et en envoyant un formulaire de contact sur nos sites Internet/à l'occasion de salons, ou en envoyant un e-mail, vous nous autorisez à stocker vos données personnelles et à les utiliser à des fins de communication.

2.1 Newsletters

Les données personnelles que vous partagez avec nous seront également utilisées pour vous informer par le biais de notre newsletter personnalisée. Pour l'envoi de nos newsletters, nous avons conclu un accord de traitement avec une agence de marketing par e-mail. Pour comprendre comment les personnes de contacts réagissent aux e-mails et au contenu que nous envoyons, nous utilisons des pixels pour détecter si les e-mails sont ouverts et si le contenu de nos e-mails est affiché en format texte ou HTML.

2.2 Cartographie de la visite du site Internet

Sur nos sites Internet, les données globales des visites sont enregistrées, y compris l'adresse IP de votre ordinateur, l'heure de chargement de la page et les données envoyées par votre navigateur. Ces données sont utilisées pour analyser le parcours de navigation sur notre site Internet et pour améliorer le fonctionnement de celui-ci. Ces données ont été anonymisées par Google et ne sont pas divulguées à des tiers.

2.3 Google Analytics

Pour optimiser nos services, nous analysons la façon dont les visiteurs utilisent nos sites Internet et nous utilisons des technologies telles que le logiciel de suivi de Google. Ces technologies ne nous permettent pas de vous identifier.

Nous utilisons un logiciel pour suivre les tendances du trafic clientèle et de l'utilisation du site Internet afin de développer l'architecture et la mise en page du site Internet et d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. Ce logiciel ne nous permet pas de collecter des données personnelles.

Les informations ainsi obtenues, y compris l'adresse de votre ordinateur (adresse IP), sont transmises à Google et stockées sur des serveurs situés aux États-Unis.

Veillez lire la politique de confidentialité de Google pour plus d'informations. Google utilise ces informations pour suivre l'utilisation de nos sites Internet et de nos pages sur les réseaux sociaux.

Google peut également transmettre ces informations à des tiers lorsque la loi l'exige ou lorsque ces tiers traitent ces informations pour le compte de Google. Nous n'avons aucune influence sur ce point. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations d'Analytics obtenues sur notre site Internet pour les autres services Google.

3. Mises à jour de notre politique de confidentialité

Des modifications seront apportées de temps à autre à cette politique de confidentialité, y compris dans le cadre du nouveau règlement européen sur la protection des données qui entre en vigueur le 25 mai 2018 (le « Règlement général sur la protection des données ») - nous mettrons à jour cette politique de confidentialité et publierons chaque nouvelle version sur notre site Internet.

4. Contact

Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas bien protégées ou s'il y a des indications d'utilisation abusive de celles-ci, ou si vous souhaitez plus d'informations sur la protection des données personnelles que nous collectons, n'hésitez pas à nous contacter.

Veillez envoyer vos questions, commentaires ou demandes concernant cette politique de confidentialité à info@tallpack.nl.